แบบ สอบถามเชิงคุณภาพด้านการใช้งาน ซอฟแวร์โปรแกรมบัญชี

*คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลไปใช้ในการทำวิจัยเรื่อง "โปรแกรมบัญชีสำหรับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ" เพื่อการจัดทำโปรแกรมบัญชีที่เหมาะกับวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ*

1. ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ นามสกุล   
อายุงาน ปี ตำแหน่งงาน   
การศึกษา

* ปริญญาตรี
* ปริญญาโท
* ปริญญาเอก
* อื่น ๆ

2. ท่านเคยใช้งานซอฟแวร์โปรแกรมบัญชีมาก่อนหรือไม่?

* เคย ( ไปข้อ 3)
* ไม่เคย (ไปข้อ 6)

3. ซอฟแวร์โปรแกรมบัญชีที่ท่านเคยใช้งานนั้นคือโปรแกรมใด และมีข้อดี ข้อเสีย อย่างไร?

4. ท่านเคยพบปัญหาใดบ้างในการใช้งานซอฟแวร์โปรแกรมบัญชี?

5. ท่านคิดว่าซอฟแวร์โปรแกรมบัญชีที่ดีและใช้งานง่าย ควรมีคุณสมบัติอย่างไร?

6. หากท่านต้องการที่จะนำซอฟแวร์เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กรของท่าน ท่านจะเลือกอะไรระหว่าง การจัดจ้างพัฒนาซอฟแวร์กับซื้อโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปเพราะเหตุใด?

7. ถ้าท่านต้องซื้อโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปมาใช้ในการทำงาน ท่านจะเลือกซอฟต์แวร์บัญชีตัวใด เพราะเหตุใด และมีราคาเท่าใด?

8. หากท่านต้องจ้างพัฒนาซอฟแวร์ ท่านจะต้องพัฒนาส่วนใดหรือโมดูลใดของระบบบัญชี เพราะเหตุใด และมีงบประมาณ/ราคาเท่าไร และใช้ระยะเวลาในการพัฒนานานแค่ไหน?

9. หากท่านคือผู้บริหาร ท่านต้องการรายงานใดบ้าง?

10. ท่านต้องการให้โปรแกรมมีความปลอดภัยอย่างไร? / โปรแกรมบัญชีที่มีความปลอดภัยควรเป็นอย่างไร?

11. ท่านคิดว่าพนักงานไม่ควรเข้าไป ดูหรือแก้ไข ข้อมูลใดบ้าง?

12. ท่านคิดว่าข้อมูลใดควรทำการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ?

13. ท่านคิดว่าคุ้มค่าหรือไม่ที่จะต้องลงทุนเพิ่มเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบ เพราะเหตุใด? (เช่นพวก เอนตี้ไวรัส,อุปกรณ์สำรองไฟ,ฮาร์ดดิสไว้สำรองข้อมูล)

14. ท่านคิดว่าควรมีแผนสำรองอย่างไร เมื่อระบบใช้งานไม่ได้?